

# Kompetenzmodell Staplerfahrer\*in

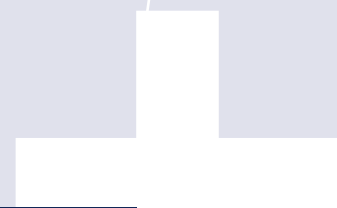
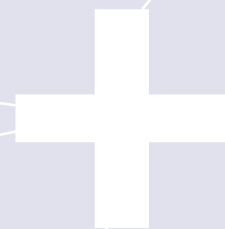
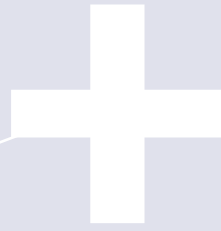
---

REGIO-Jobfamilie  
Logistik



pro **Weiterbildung** PLUS  
systematisch + regional + vernetzt





**Hinweis zur geschlechtergerechten Sprache:**

*Aus Gründen der besseren Les- und Anwendbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) im Kompetenzmodell verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*

# Kompetenzmodell

## Staplerfahrer

Name:

Datum:

Dieses Dokument beinhaltet die wesentlichen Kompetenzen der Stelle Staplerfahrer. Diese werden anhand von kurzen Beschreibungen genauer erklärt. Die Führungskraft beurteilt anhand einer 5-stufigen Skala wie gut Sie aus ihrer Sicht diese Kompetenzen am Arbeitsplatz einbringen. Die grau hinterlegte Einschätzung kann als Soll-Zustand verstanden werden.

Seite 1

Pro Kriterium bitte 1-5 Punkte vergeben.

### VERBALE KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEITEN

#### kommuniziert effektiv (verbal)

- + drückt sich verbal klar und deutlich aus
- + hat ein „offenes Ohr“ für Fragen und Anregungen anderer
- + zeigt, dass er versteht, um was es dem anderen geht
- + versorgt andere termingerecht mit präzisen Informationen, um die Arbeit zu erleichtern



### IDEEN UND INNOVATION

#### erkennt Verbesserungsbedarf, schlägt neue oder bessere Methoden zur Arbeitsbewältigung vor und regt andere zu innovativem Denken an

- + stellt Veränderungsbedarf präzise fest
- + vermeidet unnötigen Aufwand

1 5

### VERÄNDERUNGSMANAGEMENT

#### setzt notwendige Veränderungen wirksam um und überwacht den Fortschritt

- + passt sich Veränderungen flexibel an
- + setzt notwendige Veränderungen um

1 5

### KOLLEGIALITÄT

#### hält erfolgreiche Arbeitsbeziehungen mit Kollegen aufrecht

- + arbeitet effektiv mit anderen zusammen
- + zeigt Interesse an den Bedürfnissen und Belangen anderer
- + schafft durch vorbildliches Handeln in Arbeitsbeziehungen Respekt und Vertrauen
- + unterstützt und hilft anderen, auch abteilungsübergreifend

1 5

### TEAMGEIST

#### zeigt Teamgeist

- + trägt zum Erreichen der Teamziele bei

1 5

### MENGENANFORDERUNGEN

#### legt Mengenanforderungen fest, erfüllt diese und stellt diese sicher

- + erfüllt die quantitativen Anforderungen an die eigene Arbeit

1 5

### QUALITATIVE ARBEITSLEISTUNG

#### erbringt Leistungen, Beratung und Service von hoher Qualität

- + hält die Qualitätsstandards ein

1 5

Pro Kriterium bitte 1-5 Punkte vergeben.

### ARBEITSEINSTELLUNG

zeigt eine professionelle Arbeitseinstellung

- + zeigt eine vorbildliche Arbeitseinstellung
- + hält sich an berufsethische Regeln und Standards

1  
MA bringt dies  
kaum ein

5  
MA bringt dies  
jederzeit ein

### MANAGEMENT VON ARBEITSAUFTRÄGEN

managt Arbeitsaufträge effektiv

- + ruft Arbeitsaufträge (aus digitalen Systemen) sorgfältig ab
- + dokumentiert den Verlauf des Arbeitsauftrags sorgfältig

1

5

### ARBEITSPROZESSKENNTNISSE

zeigt Arbeitsprozesskenntnisse

- + besitzt grundlegendes Wissen über den Materialstrom
- + besitzt grundlegendes Wissen über den Datenstrom

1

5



### NACHFÜLLSTRATEGIE

wendet Kenntnisse der Nachfüllstrategie produktiv an

- + besitzt Kenntnis der Nachfülltechnologie und der Handhabung der Geräte und Werkzeuge zur ordnungsgemäßen Nachfüllung
- + besitzt ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein zur Sicherstellung der Anforderungen der Qualität und Sicherheit der Produkte

1

5

### LASTENMANAGEMENT

handhabt Lasten sicher und effizient

- + identifiziert verschiedene Arten von Lasten, versteht ihre Eigenschaften und passt ihrer Handhabung entsprechend an
- + beherrscht die sichere Aufnahme von Lasten, sei es manuell oder mithilfe von Maschinen wie Gabelstaplern oder Kranen
- + bewegt Lasten sicher von einem Ort zum anderen, erkennt und vermeidet dabei Hindernisse zu erkennen, um die Lasten stabil zu halten
- + positioniert Lasten präzise und stabil, sei es auf Regalen, Paletten oder anderen Oberflächen
- + organisiert Lasten effizient, um Platz zu optimieren und die Arbeitsabläufe zu verbessern

1

5




Pro Kriterium bitte 1-5 Punkte vergeben.

### SICHERHEITSVORSCHRIFTEN UND -VERFAHREN

kennt die Sicherheitsrichtlinien und -verfahren und befolgt diese, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden und die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern zu gewährleisten

- + kennt die gesetzlichen und betrieblichen Sicherheitsrichtlinien und -verfahren und befolgt diese strikt, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden
- + kennt die Brandschutzvorschriften und hält diese konsequent ein
- + erkennt Gefahrenzeichen und reagiert entsprechend auf diese, um potenzielle Gefahren zu minimieren
- + trägt stets die erforderlichen persönlichen Schutzausrüstung (PSA), wie etwa Sicherheitsschuhe, Helm und gegebenenfalls Sicherheitsweste oder Schutzbrille
- + kennt die richtigen Techniken und Vorschriften zur Handhabung von Lasten und wendet diese an, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden

1  
1  
MA bringt dies  
kaum ein

  
5  
MA bringt dies  
jederzeit ein

### UMGANG MIT GEFAHRSTOFFEN

beherrscht den sicheren Umgang mit Gefahrstoffen

- + identifiziert Gefahrstoffe korrekt und trifft angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um Risiken zu minimieren
- + besitzt Kenntnis der Handhabung, Lagerung und Entsorgung von Gefahrstoffen gemäß den geltenden Vorschriften und Bestimmungen
- + kennt die Notfallmaßnahmen und -verfahren im Falle eines Unfalls oder Vorfalls im Zusammenhang mit Gefahrstoffen, einschließlich der sofortigen Reaktion, Meldung und Evakuierung
- + besitzt Bereitschaft, an Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen, um das Wissen und die Fähigkeiten im Umgang mit Gefahrstoffen kontinuierlich zu aktualisieren und zu verbessern

1

  
5

### UMGANG MIT LAGERAUSRÜSTUNG UND -TECHNOLOGIE

ist vertraut im Umgang mit Lagerausrüstung und -technologie

- + versteht, wie verschiedene Arten von Lagerausrüstung funktionieren, einschließlich Gabelstapler, Hubwagen, Förderbänder, Regalsysteme usw.
- + bedient Gabelstapler, Hubwagen, Förderbänder und andere Lagerausrüstung sicher und effektiv
- + beherrscht grundlegende Wartungs- und Reparaturarbeiten an Lagerausrüstung, um deren ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen und Ausfallzeiten zu minimieren

1

5

### LAGERVERWALTUNGSSOFTWARE (LVS)

nutzt die Lagerverwaltungssoftware (LVS) wirksam

- + besitzt das Verständnis für die Funktionsweise der Lagerverwaltungssoftware
- + besitzt Fähigkeit, Daten korrekt in die Software einzugeben und zu verwalten, um genaue Bestandsinformationen zu erhalten und Aufträge effizient zu bearbeiten

1

5

Pro Kriterium bitte 1-5 Punkte vergeben.

## QR-CODE / BARCODE

**beherrscht die Anwendung von 1D- oder 2D-Codes wirksam**

- + wendet QR-Codes zielgerichtet an
- + wendet Barcodes zielgerichtet an

1  
MA bringt dies  
kaum ein

5  
MA bringt dies  
jederzeit ein

**DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT**  
**besitzt fundierte Kenntnisse des Datenschutzes und der  
Informationssicherheit**

- + wendet Vorschriften zum Datenschutz eigenständig an

1

5



**MENSCH-MASCHINE-KOLLABORATION**  
**[MENSCH-ROBOTER-KOLLABORATION]**  
**nutzt Mensch-Maschine-Kollaborationen effizient**

- + hat ein Grundverständnis von Mensch-Maschine-Kollaborationen
- + wendet Mensch-Maschine-Kollaborationen aufgabenspezifisch an

1

5

# pro Weiterbildung PLUS

systematisch + regional + vernetzt

## KONTAKT

www.proweiterbildungplus.de  
E-Mail: post@weiterbildungplus.de

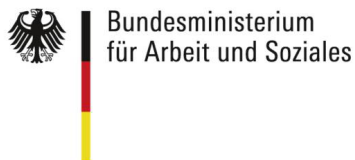
## HINWEIS

Dieses Kompetenzmodell wurde im Rahmen des Projekts proWeiterbildung PLUS entwickelt. Es basiert auf dem Talent Index<sup>®</sup> von effecteev<sup>®</sup>.

Bildnachweis Titelseite: iStock.com/tomozina



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Die Wirtschaftsförderung Kreis Unna (WFG) realisiert das Projekt proWeiterbildung PLUS in Kooperation mit dem Netzwerk Industrie RuhrOst e.V. (NIRO).